弁護士法人 美咲総合法律税務事務所　ご相談後アンケート

このたびは、美咲総合法律税務事務所にご相談いただき、ありがとうございました。
今後のサービス向上のために、アンケートのご協力をお願いいたします。
大変お手数ではございますが、ぜひお声をおきかせください。

1．当事務所に対するご感想について（チェック☑でご回答ください）

	非常に良かった	良かった	普通	不満	大変不満
(1) 事務員の対応について（相談予約時の電話対応，ご案内時の対応など）	☑	□	□	□	□
(2) 事務所の印象について（雰囲気、ドリンクサービス、相談室の室温など）	☑	□	□	□	□
(3) 弁護士の相談に対する回答・説明、接客態度について	☑	□	□	□	□

2．当事務所のサービス等に改善点がありましたら，その内容をお聞かせください（複数回答可）

☑特になし
□相談予約時の電話対応（事務員）　□ご案内時の対応（事務員）
□事務所の清潔感　□ドリンクサービス（味，種類）　□相談室の室温
□説明のわかりやすさ（弁護士）　□法的知識（弁護士）　□接客の態度（弁護士）

3．その他，当事務所のサービスや接客について改善点やご感想があればご記入ください

4．当事務所ホームページを閲覧されてご相談に来られた方への質問です

(1) サイト内のどのコンテンツに興味がありましたか（複数回答可）

☑事務所の実績や取り組み　□弁護士紹介　☑弁護士費用　☑解決事例
□弁護士コラム　□お客様の声　□Q＆A
□その他（　　）

(2) ホームページを閲覧された上で当事務所をお選びになった理由をお聞かせください（複数回答可）

□専門性の高さ　□解決実績　□弁護士の人柄・第一印象　□お客様満足度の高さ
□駐車場完備　□アクセスのしやすさ　□弁護士費用　□セミナーなどの活動
□その他（事案に強い弁護士さんがいらっしゃる）

アンケートへご協力いただきありがとうございます。
当事務所ホームページへの本アンケートの掲載にご協力下さい。
掲載が差し支える場合は、チェックをお願いします。
□掲載は控えてほしい

弁護士法人
美咲総合法律税務事務所

弁護士法人 美咲総合法律税務事務所　ご相談後アンケート

このたびは、美咲総合法律税務事務所にご相談いただき、ありがとうございました。
今後のサービス向上のために、アンケートのご協力をお願いいたします。
大変お手数ではございますが、ぜひお声をおきかせください。

1．当事務所に対するご感想について（チェック☑でご回答ください）

	非常に良かった	良かった	普通	不満	大変不満
(1) 事務員の対応について（相談予約時の電話対応，ご案内時の対応など）	☑	□	□	□	□
(2) 事務所の印象について（雰囲気、ドリンクサービス、相談室の室温など）	☑	□	□	□	□
(3) 弁護士の相談に対する回答・説明、接客態度について	☑	□	□	□	□

2．当事務所のサービス等に改善点がありましたら，その内容をお聞かせください（複数回答可）

☑特になし
□相談予約時の電話対応（事務員）　□ご案内時の対応（事務員）
□事務所の清潔感　□ドリンクサービス（味，種類）　□相談室の室温
□説明のわかりやすさ（弁護士）　□法的知識（弁護士）　□接客の態度（弁護士）

3．その他，当事務所のサービスや接客について改善点やご感想があればご記入ください

特になし．

4．当事務所ホームページを閲覧されてご相談に来られた方への質問です

(1) サイト内のどのコンテンツに興味がありましたか（複数回答可）

□事務所の実績や取り組み　□弁護士紹介　□弁護士費用　□解決事例
□弁護士コラム　□お客様の声　□Q＆A
☑その他（以前，少し関わりがあり．無料相談をされて いるということでお願いしました．）

(2) ホームページを閲覧された上で当事務所をお選びになった理由をお聞かせください（複数回答可）

☑専門性の高さ　☑解決実績　☑弁護士の人柄・第一印象　☑お客様満足度の高さ
☑駐車場完備　☑アクセスのしやすさ　□弁護士費用　□セミナーなどの活動
□その他（　　）

アンケートへご協力いただきありがとうございます。
当事務所ホームページへの本アンケートの掲載にご協力下さい。
掲載が差し支える場合は、チェックをお願いします。
□掲載は控えてほしい

弁護士法人
美咲総合法律税務事務所